

《青云云市场用户协议》附属文件:

产品详情	
产品名称	【中网数信短信云平台服务】
产品功能	【为用户提供短信验证码、短信通知、会员营销、群发快速推广短信服务】
产品服务范围	【经运营商批准的验证码短信、通知短信、会员营销短信、群发快速推广短信】
验收标准	【验收标准：触达用户成功则计费成功】
产品售后服务承诺	【由于目前 GSM、CDMA 单机、短信本身设计、以及各款手机兼容、当时的单机环境等问题，贵方通过我方通信端口发送的短信不能保证 100%的成功率。一旦发生问题请贵方首先确认问题发生的环节以便能尽快解决： （1）如果贵方的电信用户没有收到规范发送的信息、或者重复收到相同信息，请立即与我方客服中心取得联系。 （2）如果电信用户无法显示某一信息，而该用户身边朋友的手机能显示同样信息，请同您的移动通讯生产商联系。 （3）如果贵方发送短信过程中，遇到任何单机故障问题，请速与我方客服中心取得联系。 我方将负责为贵方与中国联通、中国移动、中国电信等基础运营商进行联系，解决贵方遇到的相关问题。在提交问题的同时，请贵方按照我方的标准故障表格进行填写，以便让贵方的问题能够快速解决。 对于贵方的问题，我方将做到： （1）不限次数的“提问与解答”答复： （2）不限次数的“怎么办”答复： 我方的客服人员将竭诚为您服务，让贵方的问题在我方这里得到轻松解决。 响应方式： 7*24 小时客服热线响应:15011075410(骆先生)】
产品续购约定	【需在短信余额使用完毕前及时购买/充值您下一阶段所需的套餐包，购买后会在 30 分钟内充值到账】
用户的使用限制	【甲方在使用通信端口及通信服务平台（含系统软件）发送短信内容过程中，本公司保证发送的短信签名及内容的信息健康、合法、安全，并切实做到： 1.建立有效的信息安全保密管理制度和技术保障措施，并接受相关业务主管部门的管理、监督和检查；加强自身系统的信息安全管理，杜绝弱密码等信息安全漏洞。建立健全本公司信息安全责任制度和信息发布的审批制度，严格审查本公司所发布的信息。 2.严格遵守《中华人民共和国电信条例》、《互联网信息服务管理办法》、《通信短信息服务管理规定》、《广告法》等法律、法规以及司法解释，严格执行信息安全管理规定，对短信内容进行严格把关，确保短信内容的健康、合法。 3.对软件操作人员分配专属密码，并在使用软件发送短信时显示

	用户代码，不允许匿名的短信直接发送到其他手机用户。 4.针对本企业应用的相关业务，明确用户群和用户范围，手机用户必须向企业登记自愿接受服务，不对未登记注册的用户提供信息。如通过本软件向手机用户提供有关资讯内容有，需要向国家有关部门申请相关的资质证明，并自觉遵守相关规定。 5.积极配合国家主管部门和三大运营商进行网络安全事件的跟踪，并提供相关的、合法的资料。 6.不利用短信平台发送工商登记经营范围以外或经营许可证许可范围以外的信息。 7.不利用短信平台向他人发送恶意或挑衅性的文件和商业广告，包括垃圾邮件、垃圾信息等。 8.不利用短信平台发送损害他人名誉、商誉、知识产权等合法权益的信息。 9.不利用上行短信非法收集客户个人信息。对客户的信息严格保密，未经客户同意不得向他人泄露，但法律规定的除外。不利用客户信息从事任何违法犯罪活动。 10.不利用短信平台发送含有虚假、欺诈、诱导内容的消息。 11.不利用短信平台发送含有提供非法产品或服务的信息。 12.不利用短信平台发送非法民间组织的消息。 13.不跳转到非法网站或与短信签名不一致的网站。 14.不利用短信平台制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息： （1）反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的； （2）“九不准”：即《互联网信息服务管理办法》、《电信条例》定义的九不准信息：1、政治性新闻信息；2、危害国家安全、社会稳定的信息；3、泄露国家机密的信息；4、与国家现行政策、法律和法规相抵触的信息；5、涉及色情淫秽的信息；6、涉及封建迷信的信息；7、开办赌博的信息；8、内容虚假或已失效的信息；9、有损社会公德和侵犯他人合法权益的信息。 （3）“五大类”：即公通字【2005】77号文件规定严格禁止的五大类信息：1）假冒银行或银联名义进行诈骗或者敲诈勒索公私财物的信息；2）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖内容或者教唆犯罪、传授犯罪方法的信息；3）非法销售枪支、弹药、爆炸物、走私车、毒品、迷魂药、淫秽物品、假钞假发票或者明知是犯罪所得赃物的信息；4）发布假中奖、假婚介、假招聘，或者引诱、介绍他人卖淫嫖娼的信息；5）多次发送干扰他人正常生活的，以及含有其他违反宪法、法律、行政法规禁止性规定内容的信息。 （4）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
--	--

	15.建立专用的监控系统，对发布的短信内容进行监控，并记录发布信息的内容、时间、服务代码等内容，记录备份应至少保持6个月以上，在国家机关进行依法查询时，予以提供。 16.若发现信息内容明显属于违法违规信息的，保证立即停止传输，并向国家有关机关报告。 17.对信息内容一时难以辨别是否违法违规信息的，应报相关主管部门审核同意后再发布。 18.针对本企业应用的相关业务，发送短信过程中要自觉体现会员特征、留电话、留公司名称三大特征；保证发送对象为自己的会员，并愿意协助我方解决手机用户的投诉。 甲方保证： 1.在使用乙方通信服务平台及软件过程中，服从监督和管理； 2.保证短信内容的真实性、准确性、合法性和合理性，严格遵守相关法律、法规和政策关于通讯管理的规定。 3.不利用所发短信从事任何违法犯罪活动。 4.本公司已知悉并认可：若发送违法违规消息，乙方有权随时中断发布平台及相关服务；情节严重者，乙方有权终止合作业务。 5.本公司已知悉并认可：若未做到上述承诺，本公司愿意承担由此引起的一切法律责任，同时赔偿由此引发的乙方直接或间接经济损失。】
--	---